

## STYRETS ÅRSBERETNING FOR 2015

**Miljøfyrtårn er Norges mest brukte sertifikat for virksomheter som vil dokumentere sin miljøinnsats og vise samfunnsansvar. Ved utgangen av 2015 hadde 4755 virksomheter gyldig sertifikat. I disse virksomhetene arbeider til sammen 163 408 personer.**

Stiftelsen skal videreutvikle, markedsføre, lede og drifte miljøfyrtårnordningen, herunder Miljøfyrtårn-sertifiseringsordningen. Stiftelsen skal arbeide for at flest mulig små- og mellomstore virksomheter i privat og offentlig sektor over hele landet blir miljøfyrtårnsertifisert. Miljøfyrtårnsertifisering skal bidra til at virksomhetene reduserer sin miljøbelastning, at de bedrer sitt arbeidsmiljø, og at de oppnår konkurransefortrinn. Sertifiseringen skal være basert på praktiske tiltak som gir reelle forbedringer. Stiftelsen skal samarbeide nært med kommuner og fylkeskommuner, lokalt næringsliv og offentlige virksomheter for å bidra til utviklingen av bærekraftige lokalsamfunn.

Stiftelsen Miljøfyrtårn har sitt hovedkontor på Grønt Senter i Kristiansand, og har i samarbeid med kommunen og Klimaalliansen påtatt seg driften av senteret. I tillegg har Stiftelsen i 2015 opprettet et regionkontor på Miljøhuset i Oslo.

Markedet for miljøfyrtårnordningen består av store og små virksomheter i både privat og offentlig sektor. Sertifisering skjer på virksomhetsnivå. Markedet - som i hovedsak er i Norge - er voksende og drevet av stadig økende fokus på virksomheters miljømessige og etiske ansvar.

De sertifiserte virksomhetene leverer hvert år en miljørapport der de rapporterer miljødata i forhold til kravene. Innleveringsgraden på miljørapport var i 2015 90,5%, og er den høyeste vi har hatt. Målet var 90%.

I 2015 var det en negativ utvikling av gyldige sertifikat med -13 i nettoppøking. Målet for perioden var akkumulert netto tilvekst på 6,3 %. Det ble registrert 497 nye sertifikat (til sammenligning 546 i 2014), 510 sertifikater ble inndratt (til sammenligning 401 i 2014). Dette er en meget bekymringsfull utvikling, som Stiftelsen tar på alvor. Mange tiltak ble igangsatt høsten 2015 for å snu trenden.

### Økonomi

Den vesentligste inntektskilden til Stiftelsen er den årlige serviceavgiften fra sertifiserte virksomheter. De betaler også etableringsavgift ved førstegangs sertifisering. Videre står Stiftelsen for opplæring av konsulenter og sertifiserer gjennom ulike kurs der deltakerne betaler kursavgift. Kommuner som nytter Miljøfyrtårn betaler en årlig kommunelisens, og konsulenter årlig konsulentlisens.

Omsetningen i Stiftelsen Miljøfyrtårn har de siste fem årene vært økende. Driftsinntekter generert gjennom driften var i 2011 kr. 12,9 mill., i 2012 kr. 14,2 mill., i 2013 kr. 16,3 mill., i 2014 kr 18,1 mill. og i 2015 kr 18,7 mill. Økende antall frafall av gyldige sertifikat er dog kilde til stor bekymring også for omsetningen.

Av omsetningen i 2015 utgjorde kr. 18 461 710,- salgsinntekter fra kontingenter, lisenser og kursvirksomhet. I tillegg ble tilskudd fra Kristiansand kommune på kr. 250 000,- inntektsført. Kostnader knyttet til Grønt Senter, kurs- og prosjektkostnader utgjør varer for videresalg, kr. 2 912 954,-. Regnskapet viser et positivt driftsresultat på kr. 214 503,- mot kr. 1 819 813,- i 2014. Den negative utviklingen av resultatet skyldes hovedsakelig store investeringer på systemsiden, gjennom både nye ERP- og CRM-system, samt utvikling av Miljøfyrtårnportalen. Egenkapitalen i 2015 var på 9 788 732,- mot 9 519 513,- i 2014. Det har ikke inntruffet hendelser etter balansedagen som er av betydning for regnskapet. Styret mener at årsregnskapet gir et riktig bilde av Stiftelsens økonomiske stilling, eiendeler og forpliktelser per 31.12.15. Stiftelsens likviditet vurderes som god. Stiftelsens regnskap er avlagt under forutsetning av fortsatt drift.

### Marked

Den gjeldende strategien for stiftelsen er for perioden 2014 - 2016. Strategien vil bli vurdert og eventuelt justert eller endret for perioden 2016-2018 av det nye styret på styresamling i juni 2016. Stiftelsens visjon er at *Arbeidstakere i Norge jobber i miljøsertifiserte virksomheter*. Miljøfyrtårn sitt hovedmål for perioden har vært *sterk vekst med tilfredse kunder*.

Det har vært utfordrende for stiftelsen å videreføre veksten man opplevde i perioden 2009-2012. I 2015 har veksten vært negativ, og vi ser med bekymring på utviklingen. Stiftelsen har derfor i de siste par årene gjennomgått en betydelig kundedreining. I 2014 startet et proaktivt arbeid for å markedsføre Miljøfyrtårn som et effektivt og lønnsomt verktøy for miljøledelse. Dette innebærer direkte oppfølging av nøkkelkunder, samt salgstrening og oppfølging av konsulentene. Markedsframstøt er gjennomført i samarbeid med stifterorganisasjoner, og utviklingsarbeidet blir i større grad relatert til markedsbehov. I 2016 vil Stiftelsen også introdusere revidert Krav til alle bransjer (KAB) og revidert hovedkontor-, eller HK-modell. Vi forventer at dette vil styrke ordningens relevans og kvalitet.

Arbeidet med å bygge et attraktivt omdømme med hjelp av tilrettelagt kommunikasjon i både eksterne og interne kanaler, samt merkevarebygging og profilering pågår aktivt, i tillegg til synliggjøring av gode resultat hos sertifiserte virksomheter.

#### Utvikling

Prosjektet «Miljøfyrtårnportalen versjon 2» står helt sentralt i hovedmålet om vekst og tilfredshet. Det er i perioden gjennomført mange delprosjekt. Ny aktørmodell er lansert, delprosjekt *brukere og roller* er igangsatt og tjenestene mot hovedkontorkunder videreutvikles. Alle disse tiltakene er viktige for å styrke og effektivisere sertifiserings- og resertifiseringsprosessen. Prosjektet fortsetter og ferdigstilles i 2016.

I 2015 er flere krav reviderte eller utviklet; bl.a. revisjon av krav til frisør og kjøpesenter, og nye krav til rådgivende ingeniører og arkitekter. Rederikravet er klart for høring i januar 2016. Sentrale nasjonale aktører har deltatt i samarbeidet. Revisjon av Krav til alle bransjer (KAB) har vært et stort stykke arbeid, inkludert høringsrunder til alle relevante interessenter. Arbeidet ferdigstilles og introduseres til markedet i første halvdel av 2016. Ny Miljøfyrtårnportal med bedre stabilitet og kvalitet ble sluttført i Q4.

#### Stab og arbeidsmiljø

Administrasjonen besto i 2015 av 13 fast ansatte (4 menn og 9 kvinner) i 13 årsverk (snitt). Det ble i 2015 opprettet et regionskontor i Oslo, der en selger er ansatt i en 50% prøveordning, med toårig kontrakt. Ny daglig leder ble i tillegg ansatt i desember. Hun har sin faste arbeidsplass i Oslo, men er i Kristiansand omtrent to dager per uke. Stiftelsen har kjøpt regnskaps-, kommunikasjons- og konsulenttjenester i 2015.

Det er stor aktivitet i administrasjonen hos Stiftelsen Miljøfyrtårn.

Arbeidsmiljøet vurderes som godt. Årlig tilfredshetsundersøkelse viser at ansatte i stor grad trives, med et standardisert gjennomsnitt på 7, der 10 er høyest score og målet var 8.

Sykefraværet var i 2015 på 6,8 %. Fravær på grunn av barns sykdom er ikke med i tallet. Det har ikke vært noen ulykker på arbeidsplassen med person- og/eller materielle skader.

Stiftelsens styre besto i 2015 av fire kvinner og fem menn. Nytt styre velges i februar 2016. Stiftelsen praktiserer løpende en god og balansert likestillingspolitikk.

#### Ytre miljø

Stiftelsen Miljøfyrtårn legger stor vekt på miljøvennlig drift. Grønt Senter er sertifisert som Miljøfyrtårn, i tillegg er administrasjonen i Miljøfyrtårn sertifisert på kvalitet gjennom ISO- 9001. Stiftelsen skal resertifiseres i henhold til NS-EN ISO 9001:2015 i april 2016.

Administrasjonen i Miljøfyrtårn samt drift av Grønt Senter genererte til sammen 1797 kg avfall i 2015 (976 kg avfall i 2014), kildesorteringsprosenten var på 66 % sammenlignet med 77 % i 2014. Økningen skyldes i stor grad en fordobling av eksterne leiere. Det er utfordrende, og krever kontinuerlig fokus.


Miljøfyrtårn halverte i 2015 både antall flyreiser, kjørte kilometer med bil og drivstofforbruk. Dette er vi meget fornøyd med. Vi bruker i økende grad webmøter, som fungerer godt i mange tilfeller, og har fokus på miljøvennlig offentlig transport (slik som tog) ved reiser.

Miljøfyrtårn har 16 leverandører der innkjøpsvolumet er på over kr 100 000,-. Av disse er 10 miljøsertifisert.

Oslo, 28. april 2016


#### **Styret for Stiftelsen Miljøfyrtårn**

  
Are Tomasgard  
Styrets leder

  
Camilla Gramstad  
Styrets nestleder


  
Per Anker-Nilsen  
Styremedlem

  
Andreas Strandskog  
Styremedlem


  
Grete Eidsmo Abrahamsen  
Styremedlem

  
Gleny L. Foslie  
Styremedlem

  
Per Hjalmar Svae  
Styremedlem

  
Finn Aasmund Hobbesland  
Styremedlem

  
Anna Despard Asgard  
Styremedlem

  
Grete Eidsmo Abrahamsen  
Varamedlem

  
Ann-Kristin Ytreberg  
Daglig leder

Til Agder Kommunerevisjon IKS

### **Uttalelse fra ledelsen – Fullstendighetserklæring for årsregnskapet for 2015**

Dette brevet sendes i forbindelse med deres revisjon av regnskapet for **Stiftelsen Miljøfyrtårn** for året som ble avsluttet den 31. desember 2015. Formålet er å kunne konkludere på hvorvidt regnskapet i det alt vesentlige gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk.

Vi bekrefter, etter beste evne og overbevisning, og etter å ha foretatt de forespørsler vi har ansett som nødvendige for å innhente de nødvendige opplysninger at:

#### *Regnskap*

Vi har oppfylt vårt ansvar for å påse at stiftelsens regnskap og formuesforvaltning er gjenstand for betryggende kontroll, herunder slik intern kontroll som vi finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et regnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil. Vi har videre oppfylt vårt ansvar for utarbeidelsen av regnskapet, og mener at regnskapet gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Viktige forutsetninger som er brukt av oss ved utarbeidelsen av regnskapsestimater, herunder regnskapsestimater målt til virkelig verdi, er rimelige.

Vi har tatt tilstrekkelig hensyn til og opplyst om forhold til nærstående parter og transaksjoner med disse i overensstemmelse med kravene regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Alle hendelser etter datoen for regnskapet og forhold som medfører korrigerende eller omtale, er korrigert eller omtalt.

Vi mener at virkningen av ikke-korrigert feilinformasjon er uvesentlig, både enkeltvis og samlet for regnskapet sett som helhet. En liste over ikke-korrigert feilinformasjon følger som vedlegg.

#### *Kontrolloppstilling*

Vi har oppfylt vårt ansvar for å kontrollere at opplysningene som er gitt i kontrolloppstillingen, er korrekte og fullstendige.

*Opplysninger som er gitt*

Vi har gitt revisor:

- Tilgang til alle opplysninger som vi har kjennskap til, som er relevante for utarbeidelsen av regnskapet, som regnskapsregistreringer, dokumentasjon og andre saker,
- tilleggsopplysninger som revisor har bedt om fra oss for revisjonsformål, og
- ubegrenset tilgang til personer i stiftelsen som det etter revisors vurdering er nødvendig å innhente revisjonsbevis fra.

Alle transaksjoner er registrert i regnskapsposter og reflektert i regnskapet.

Vi har gitt revisor opplysninger om resultatene av vår vurdering av risikoen for at regnskapet kan inneholde vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter.

Vi har gitt revisor alle opplysninger om eventuelle misligheter eller mistanker om misligheter som vi er kjent med og som kan ha påvirket stiftelsen, og som involverer:

- ledelsen,
- ansatte som har en betydningsfull rolle i intern kontroll, eller
- andre hvor misligheten kunne hatt en vesentlig virkning på regnskapet.

Vi har gitt revisor alle opplysninger om eventuelle påstander om misligheter eller mistanke om misligheter som kan ha påvirket stiftelsens regnskap og som er kommunisert av ansatte, tidligere ansatte, analytikere, tilsynsmyndigheter eller andre.

Vi har gitt revisor opplysninger om alle kjente tilfeller av manglende overholdelse eller mistanke om manglende overholdelse av lover og forskrifter som kan ha betydning for utarbeidelsen av regnskapet.

Vi har gitt revisor opplysninger om identiteten til stiftelsens nærstående parter og alle forhold til nærstående parter og transaksjoner med disse som vi er kjent med.

Vi har på tilbørlig måte regnskapsført eller opplyst om alle forpliktelser, herunder rettstvister, både aktuelle og latente, og har i notene til regnskapet gitt opplysninger om alle garantier avgitt til tredjeparter.

Stiftelsen har tilfredsstillende hjemmel til alle eiendeler, og det er ingen pantsettelse av eller heftelser på stiftelsens eiendeler, med unntak av dem som fremgår av notene til regnskapet.

Stiftelsen er ikke involvert i eller må påregne å bli involvert som part i rettstvister av økonomisk betydning som ikke fremgår av årsregnskapet.

Kristiansand,



Ann Kristin Ytreberg

Daglig leder



Hege Lønning

Administrasjonssjef