



Sertifisering av virksomheter som møter krav til Hovedkontor.

Stiftelsen Miljøfyrtårn gjennomførte høsten 2010 pilotprosjekter med hensikt å prøve ut en ny, mer rasjonell modell for sertifisering.

Det er i denne forbindelse utarbeidet et nytt hovedkontorkrav for hovedkontoret til store kjeder. Dette nye kravet avklarer hvilke prosesser og miljøkrav som blir oppfylt av hovedkontoret og ikke av den enkelte underliggende filial / butikk. Dette vil forhåpentligvis lette arbeidet og tidsforbruket for lokale sertifisører.

I tillegg til at vi har utarbeidet et nytt hovedkontorkrav, har vi også revidert "Krav til alle bransjer". I reviderte bransjekrav – som også er benyttet i ovennevnte prosjekter – er det miljøkrav merket med ^{HK} som betegner de krav som kan oppfylles av hovedkontoret. Merknaden finnes i rubrikken ved siden av krav-ID når man klikker seg inn på det enkelte krav. **Merknaden må ikke forveksles med kategorien "hovedkrav/tilleggskrav" som benyttes i oversikten over bransjekrav.**

Å jobbe med hovedkontorkravet i større virksomheter krever at konsulenter og sertifisører har spisskompetanse og erfaring. Stiftelsen Miljøfyrtårn vil derfor stille spesielle krav til konsulenter og sertifisører som jobber med hovedkontorkravet, og har av den grunn valgt å tildele en hovedsertifisør til store kjeder som møter hovedkontorkravet. Hovedsertifisøren får myndighet til å avklare hvilke bransjekrav som blir oppfylt på hovedkontoret basert på krav som er merket med ^{HK}.

Hovedsertifisørens oppgaver

- a. Sertifisere hovedkontoret samt eventuelt virksomhetene som ligger i samme kommune/region som hovedkontoret.
- b. Basert på gjennomgang av hovedkontoret og konsulentrapporten, utvikle et sertifiseringsgrunnlag som skal anvendes av øvrige sertifisører som skal sertifisere de resterende virksomhetene.



1. Hovedsertifisøren skal sjekke ut alle forhold og krav som styres av hovedkontoret og legge opp et sertifiseringsgrunnlag i miljøfyrtårnportalen som de lokale sertifisørene skal følge.
2. Hovedsertifisøren kan også sjekke at alle virksomhetsstedene får tildelt lokale sertifisører og være behjelpelig med å løse eventuelle utfordringer.
3. Hovedsertifisøren vil bruke mer tid enn ved en vanlig sertifisering, og er begrenset oppad til ca 15 timer for å sertifisere hovedkontoret og lage/følge opp sertifiseringsgrunnlaget.
4. Hovedsertifisøren legger grunnlaget for at **lokale sertifisører ikke skal bruke mer enn 5 timer per virksomhet, inklusive forberedelser, gjennomføring og rapportering.**

Ordningen blir dermed slik:

- Hovedsertifisør sertifiserer hovedkontor: avklarer og verifiserer hvilke bransjekrav som blir oppfylt av hovedkontoret gjeldende hele kjeden (alle virksomheter).
- Hovedsertifisør fyller ut rubrikk i konsulentrapport og laster opp i MP slik at den blir tilgjengelig for lokale sertifisører som skal sertifisere underliggende filialer/butikker.
- Lokal sertifisør leser konsulentrapport med merknader fra hovedsertifisør: finner dermed ut hvilke krav som skal oppfylles av den lokale virksomheten.
- Lokal sertifisør tar stikkprøver av hovedkontorkrav. Verifiserer resterende bransjekrav på vanlig måte.
- **Lokal sertifisør bruker konsulentrapporten (med merknader fra hovedsertifisør) som sertifisørrapport.** Dette gjøres ved at konsulentrapporten lastes ned, lagres lokalt, fylles ut og lastes opp som sertifisørrapport.
- **Lokal sertifisør laster opp godkjenningsbrev i miljøfyrtårnportalen og bestiller sertifikat på vanlig måte.**

Dersom noe er uklart eller du har spørsmål: Vennligst kontakt Stiftelsen Miljøfyrtårn